

2021年度 安全報告書

<期間：2021年8月1日～2022年7月31日>



M a r i n e
Sightseeing Bus

株式会社 マリン観光バス

弊社は「最高のおもてなしは安全運行」をモットーに、お客様へ安全と安心、そして質の高いサービスを提供できますよう日々研鑽重ねております。

また、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い「安心」「安全」「衛生」の3つの柱を軸に、ウィズコロナ期、ポストコロナ期にも安心してご利用いただけるよう新しく作成したマニュアルを元に安全・衛生対策を重ねて参ります。

1. 輸送の安全に関する基本的な方針

- (1) 安全はすべてに最優先する。安全の確保こそが貸切バス事業者としての絶対的な使命であり、全従業員が一丸となり最善を尽くす。
- (2) 輸送の安全にかかわる法令、それに関連する規定・規制等を厳守し、忠実に職務を遂行する。
- (3) 全社員健康意識の向上に努め、心と体の健康から本物の安全を追及する。
- (4) 感染症等予防対策に取り組み、安心して利用いただける衛生品質を提供する。
- (5) 輸送の安全にかかわる情報は積極的に社内外に公表する。

以上の方針に基づき、お客様に安心してご指名をいただける貸切バス会社として「安全運行」に向け不断の努力を重ねてまいります。

2. 輸送の安全に関する目標および当該目標の達成状況

2021年度目標及び結果

- | | | | |
|-----------------------------|-----------|---------|-----|
| (1) 重大事故 | 目標 0 件 | 結果 0 件 | 達成 |
| (2) 車内事故 | 目標 0 件 | 結果 0 件 | 達成 |
| (3) 有責事故 | 目標 0 件 | 結果 1 件 | 未達成 |
| (4) 物損事故 | 目標 2 件 | 結果 2 件 | 達成 |
| (5) アルコールチェック社内規定 (0.00 以外) | 目標 0 件 | 結果 0 件 | 達成 |
| (6) デジタルタコグラフ 平均点数 | 目標 98 点以上 | 結果 98 点 | 達成 |

新型コロナウイルス感染症の影響が続いているが、少しずつ需要が回復していく中で残念ながら有責事故に関して未達となったが、他の目標に関して達成する事ができた。

コロナ禍で集合教育等が難しくなる中で、乗務員の衛生面・健康面・メンタル面に配慮しながらオンライン講習などを導入し安全運行の維持と危険予測について継続して訓練を行った。

3. 安全運行のために講じた措置及び活用

- ① 運転士の感染症予防対策として全運転士にマスクを配布。
全運転士へ運行前の体温測定義務化。
運転席に飛沫感染対策シールドを設置。(全車両)
全客席に飛沫感染シールド設置。(全車両)

車内に光触媒コーティング施工。(全車両)

プラズマクラスターやエアロピュアなど高機能空気清浄機の導入。(一部車両)

運行毎にオゾン発生装置による車内の消臭・除菌クリーニング実施。(全車両)

運転士への積極的ワクチン接種の推進。(全員3回接種済・4回目推進中)

②健康相談窓口

株式会社医協の保健師と従業員が健康及びメンタルヘルスなどの相談ホットラインを開設。

従業員が上司や同僚を気にすることなく産業医に直接相談できるシステムを稼働している。

③保健師による健康セミナー開催

株式会社医協による、定期的な健康セミナーを開催。

従業員の健康への関心を高め、心と体の健康から真の安全を確立すべく取り組んでいく。

④点呼健康システム

株式会社リオスの点呼健康システムにより検温のシステムを導入済。

コロナ禍における発熱などの異常に対する対策をおこなっている。

点呼問診内容と運行承認者を記録して安全運行に活用。

各個人の日々の血圧などをデータ化し各個人の健康管理に役立て、乗務員の健康意識の向上に役立てている。

⑤パルスオキシメーター

簡易式パルスオキシメーターの導入により定期的に乗務員のストレス度・脈拍・血管年齢のチェックを行っている。

乗務員自身が自分の心身状態を把握し、健康への関心を高めるよう努めている。

⑥全車両ドライブレコーダー装着済

全車両にデジタルタコグラフ/ドライブレコーダーを装着。

一部最新の機種へのアップグレードを行った。

GPS付でリアルタイムに近い動態管理を行っている。

⑦モバイルAI運用

特定ASVに認定されている後付けASVモバイルAIを非ASV車両に導入している。

⑧デジタルタコグラフのデータをもとにし、労務管理ソフトを利用した拘束時間管理を行っている。これにより運転者の過労状態を防ぎ、安全運行につなげている。

⑨コロナ禍における新しい安全・衛生マニュアルを策定し、社員一丸となって安心して利用いただける様に対策を行っている。

⑩新型コロナウイルス感染症拡大防止の為に、安全教育についてキャブステーション提供のオンライン講習システムを導入した。

4. 安全運行に関する教育・研修の計画

マリン観光バス運転士として選任された者は、年間乗務員教育計画に基づき教育研修を進めている。【別表-2】

新たに雇い入れた運転者(初任運転者)等への指導においては、旅客自動車運送事業者が事業用自動車の運転者に対して行う指導及び監督の指針」の一部改正に伴い、該当する者には次のとおり実施する。

- ① 20時間以上の実技訓練の義務付け 実技訓練以外の指導(座学)10時間等を行っている。

- ② 運転者に直近1年間に乗務していなかった車種区分（大型・中型等）の貸切バスを運転させる場合に、初任運転者等と同様の実技訓練を義務付ける。
- ③ 一般的な指導・監督の内容として、安全性の向上を図るための装置（ASV装置）を備える貸切バスの適切な運転方法等を追加した。
- ④ ドライブレコーダーの装着及びこれによる映像の記録や当該記録を活用した指導・監督を義務付けている。

5. 事故・事件発生時の緊急連絡体制

- (1) 重大事故及び重大事件発生の場合は、【別紙－3】に基づき緊急態勢に入る。
- (2) (1)に該当しない事故についても、ケガ人の救助及び2次被害の回避が終了したのちに速やかに福岡(本社)営業所に連絡を入れ、運行管理者の指示に従うようルール化している。
- (3) 事故が発生した場合、運転士のパニック状態に陥ってはケガ人の救助や2次被害の処置にも影響するため安全運行に関する教育・研修の中でも指導を行っている。
- (4) 事故の定義（重大事故等）の一覧表【別紙－4】を点呼室に掲示し、このような事故を起こさないように運行管理者が注意喚起を行っている。

6. 書類関係の保存期間

- (1) 【別紙－5】の表に基づき、1年間、3年間、保存を行っている。
- (2) 保存期間終了の書類については、個人情報等が多く含まれるため、シュレッダーにより細粉し焼却場での焼却としている。今後の処分も同様の対応を行う。

<別紙資料>

- 別紙－1 プロ&セイフティドライバー宣言
- 別紙－2 2021年度年間乗務員教育計画
- 別紙－3 マリン観光バス 重大事故・事件発生時の緊急連絡
- 別紙－4 事故の定義（重大事故：速報）
- 別紙－5 書類の保存期間

以上